

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на участие в марафоне, вебинаре, обучении

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Шумовой Юлии Борисовны (ОГРНИП: 321774600208490, ИНН: 771873764933, Адрес: 107150, г. Москва, ул. Бойцовая ул, 17, корпус 1, кв. 36), далее именуемой «Исполнитель», по оказанию услуг на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг, настоящий договор считается заключенным между Клиентом и Исполнителем.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Клиент подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Клиента пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие соответствующего ПО и отсутствие неполадок в его работе.

1.5. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.6. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.7. Клиент может предъявить в течение 2 календарных дней с момента оказания услуг претензию в адрес Исполнителя, направив претензию на электронный адрес: info@ollyrussia.ru. При отсутствии претензии считается, что услуги оказаны надлежащего качества и приняты Клиентом без замечаний.

1.8. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Сайт» – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://qrpsystudy.ru>.

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому, кто готов заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Услуга» - продажа товара(печатной продукции, чек листов);

«Консультационные услуги» – консультации, консультации, проводимые в режиме online, видео- и текстовые записи лекций, мастер-классов и вебинаров, другие услуги, информация о которых размещена на Сайте, проводимые Ольгой Роменской, либо ее представителями.

«Консультации, проводимые в режиме online» - консультации, проводимые с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp, другие мессенджеры, телефонная связь и иные средства связи).

«Вебинар» – запись видеопрезентации с комментариями Исполнителя, представителей Исполнителя; трансляция выступления Исполнителя, представителей Исполнителя в режиме реального времени.

«Марафон» - видеотрансляция на заданную исполнителем тему, либо предоставление материала иным, удобным для Исполнителя образом, в том числе: отправка голосовых сообщений через messenger «what's up», «telegram», текстовых сообщений в специально созданную для прохождения обучения группу в согласованные на сайте даты марафона.

«Обучение для психологов» - серия видеотрансляций на заданную Исполнителем тему, проходящая в соответствии с установленным Исполнителем графиком обучения, в согласованную на сайте дату(даты) и представляющая собой выступление Исполнителя, представителей Исполнителя в режиме реального времени (записи).

«Программное обеспечение (ПО)» – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Safari и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, версия мессенджера Telegram и WhatsApp для персонального компьютера и смартфона, а также иные программы (в том числе программы для проведения вебинаров) для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты. Текущими условиями оплаты является описание услуги (марафон, вебинар, консультация), содержащаяся в описании к оплаченной услуги на сайте <https://qrpsystudy.ru>, расположенной в определенном разделе сайта.

2.2. Оказываемые по условиям настоящего Договора услуги, носят консультационный характер и выполняют исключительно просветительскую функцию, основная цель которых интеллектуальное и мировоззренческое развитие Клиента, ключевым предназначением оказания консультационных услуг является совершенствование личностных качеств, характерологических особенностей, эмоциональной и психологической устойчивости Клиента. Предоставляемые, согласно условиям настоящего Договора консультационные услуги, не включают в себя медицинские рекомендации, не предполагают оказание медицинской помощи и не являются разновидностью медицинских услуг.

2.3. Договор публичной оферты является официальным документом и публикуется на Сайте.

2.4. В соответствии с условиями настоящей публичной оферты клиенту могут предоставляться услуги по участию в «марафоне», «вебинаре», а также услуга по обучению для психологов.

2.4.1 Марафон начинается **ровно** в назначенное время и день начала марафона указанного на Сайте.

В случае, если марафон проводится путем предоставления аудиозаписей или отправки текстовых сообщений в специально-созданную для его прохождения группу, то время марафона Заказчик определяет самостоятельно.

В случае, если марафон проводится путем видеотрансляции, то при опоздании Клиента видеотрансляция **не продлевается**. При наличии технических условий, Клиенту может быть предоставлена запись проведенного мероприятия.

После оплаты марафона клиент может отказаться от участия в нем, предупредив Исполнителя не позднее чем за 30 календарных дней до его начала. При отказе от марафона в указанный срок с клиента удерживается организационный сбор в размере 3%, оставшаяся часть перечисляется на реквизиты, предоставленные клиентом. В тех

случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности участия в «марафоне», то денежные средства, полученные в качестве предоплаты Клиенту не возвращаются.

Клиент вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением об участии в последующем Марафоне после назначенного с открытой датой следующего Марафона, с указанием обстоятельств подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Клиентом услуг, предусмотренных настоящим договором.

Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

-Клиент обратился в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы;

-представленные Клиентом документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;

-имеется реальная возможность включить Клиента в следующий поток обучающей программы.

В случае обращения Клиента с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление в рамках индивидуального согласования.

2.4.2. Вебинар начинается **ровно** в назначенное время и день начала вебинара указанного на Сайте. В случае опоздания Клиента, время вебинара **не продлевается**, если иное не предусмотрено условиями, содержащимися на сайте. При наличии технических условий, Клиенту может быть предоставлена запись проведенного мероприятия. После оплаты вебинара клиент может отказаться от участия в нем, предупредив Исполнителя не позднее чем за 30 календарных дней до его начала. При отказе от вебинара в 30 дневный срок с момента оплаты с клиента удерживается организационный сбор в размере 3%, оставшаяся часть перечисляется на реквизиты, предоставленные клиентом. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности участия в вебинаре, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты Клиенту не возвращаются.

2.4.3. Обучение для психологов начинается **ровно** в назначенное время и день указанное на Сайте. Исполнитель вправе помимо осуществления лекции предоставлять текстовый материал в удобной для Исполнителя и Заказчиков форме, в том числе: путем направления текстовых и аудио сообщений в Telegram, WhatsApp. Путем постановки и разбора вопросов участников обучения. Указанный разбор проходит в свободном формате и не предполагает разбор всех участников обучения. В случае опоздания Клиента, время обучения **не продлевается**, если иное не предусмотрено условиями, содержащимися на сайте. При наличии технических условий, Клиенту может быть предоставлена запись проведенного обучения. После оплаты обучения клиент может отказаться от участия в нем, предупредив Исполнителя не позднее чем за 30 календарных дней до начала первой обучающей видеотрансляции. При отказе от обучения в указанный срок с клиента удерживается организационный сбор в размере 3%, оставшаяся часть перечисляется на реквизиты, предоставленные клиентом. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени, а также после начала обучения или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности участия в обучении, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты Клиенту не возвращаются.

Клиент вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением об участии в последующем обучении после назначенного с открытой датой следующего обучения, с указанием обстоятельств подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Клиентом услуг, предусмотренных настоящим договором.

Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

-Клиент обратился в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы;

-представленные Клиентом документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;

-имеется реальная возможность включить Клиента в следующий поток обучающей программы.

В случае обращения Клиента с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление в рамках индивидуального согласования.

2.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения указанного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае дата и время оказания услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без применения каких-либо мер ответственности.

2.6. Место пребывания/нахождения клиента во время проведения консультации в режиме on-line (в том числе вебинара, марафона, обучения), а также окружающая его в это момент обстановка должны соответствовать определенным критериям, позволяющим Исполнителю надлежащим образом и в полном объеме предоставить Клиенту соответствующие консультационные услуги.

Место пребывания/нахождения Клиента и окружающая его обстановка не должны создавать препятствий в работе Исполнителя, которые в том числе могут возникнуть в результате воздействия сторонних отвлекающих факторов окружающей среды и обстановки (ветер, дождь, звуки работы различных технических приборов и т.п.), действий третьих лиц (разговоров окружающих Клиента людей и т.п.), а также действий самого Клиента (его разговоры в момент консультации с другими людьми, по телефону и т.п.).

Место пребывания/нахождения Клиента в момент консультации не может находиться в общественном или ином публичном месте, предполагающем скопление большого количества людей.

Надлежащим, место пребывания Клиента в момент проведения консультации будет являться в том случае, если оно будет обеспечивать проведение консультации Исполнителем наедине с Клиентом.

В случае нарушения указанных в настоящем пункте требований Исполнитель вправе в одностороннем порядке завершить консультацию.

Клиент самостоятельно несет ответственность за выбор места своего пребывания/нахождения в момент консультации, а также за риск наступления негативных последствий, вызванных таким выбором.

В случае возникновения, по вине Клиента, обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом, считается, что консультация предоставлена клиенту в полном объеме, в связи с чем денежные средства возврату Клиенту не подлежат.

2.7. Ответственность за свою жизнь и здоровье Клиент несет самостоятельно.

Клиент осведомлен об условиях, целях и методах оказания консультационных услуг, а также предполагаемых результатах оказания консультационных услуг.

Клиент понимает, что при наличии у него какого-либо заболевания, оказание консультационных услуг, не исключает необходимость обращения Клиента за медицинской помощью в специализированное медицинское учреждение, соответствующего заболеванию Клиента профиля.

Клиент понимает, что консультационные услуги, в форме поддерживающей терапии не заменяют и не подменяют собой медицинское лечение в специализированном медицинском учреждении.

Клиент уведомлен и в полной мере осознает, что в случае не обращения в специализированное медицинское учреждение, все возможные риски, связанные с возникновением или развитием медицинских осложнений (в том числе и наступление летального исхода), Клиент несет самостоятельно.

Клиент осведомлен, что поддерживающая терапия направлена исключительно на улучшении психологического состояния Клиента.

3.ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1. Клиент заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

3.1.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

3.1.2. достиг возраста 18 лет;

3.1.3. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

3.1.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг указывается в разделах сайта, посвященных каждой отдельной услуге.

4.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.3. При оказании услуги Клиент оплачивает не результат, а время, отведенное Исполнителем(представителем Исполнителя) на оказание услуги.

4.4. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты, если иное не указано на сайте.

4.5. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на банковский счет Исполнителя, а также иными способами, предусмотренными законом и установленными Исполнителем. Полный перечень возможных способов оплаты указан на Сайте Исполнителя в разделе «Правила оплаты и безопасность платежей».

4.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Для возврата денежных средств, Клиент уведомляет Исполнителя по номеру телефона Исполнителя о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата. После уведомления по телефону, Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет Исполнителю.

5.2. В случае отказа Исполнителя от оказания услуг, возврат денег осуществляется в течение 10 (десяти) дней по заявлению Клиента на банковский счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента.

5.3. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта либо если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием, а также, если Клиент является несовершеннолетним.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах Сайта, посвященные различным видам услуг.

6.1.2. Исполнитель оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Клиента.

6.1.3. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

6.1.4. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате услуги, появления в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

6.1.5. Исполнитель своевременно публикует на Сайте и/или направляет по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Исполнителя.

6.1.6. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

6.1.7. Исполнитель имеет право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц и игнорировании рекомендаций исполнителя при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Клиента.

6.2. Права и обязанности Клиента:

6.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

6.2.2. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания услуг и достижения качественного результата.

6.2.3. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

6.2.4. Клиент обязуется не осуществлять запись любыми техническими средствами, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах или в социальных сетях, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Клиенту информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе производные информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. Заказчик осознает уголовную ответственность за нарушение авторского права.

6.2.5. Клиент обязуется соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Клиентам, не посягать на их честь и достоинство;

6.2.6. Клиент обязуется не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Клиентам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;

6.2.7. Клиент обязуется не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

6.2.8. Клиент обязуется не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

6.2.9. Клиент обязуется не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;

6.2.10. Клиент обязуется не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Клиентов;

6.2.11. Клиент обязуется не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

6.2.12. Клиент имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме и количествах, качестве, соответствующих условиям настоящего Договора.

6.2.13. В случае отказа Исполнителя от выполнения договора, Клиент вправе потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, перечисленных Исполнителю за еще не оказанную услугу, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

6.14. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

6.15. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента: подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний; ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы.

6.16. Клиенту в процессе оказания услуг разрешается всё, что продуктивно влияет на развитие Личности, НО запрещено то, что наносит вред здоровью и жизни как своему, так и других людей.

6.17. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность всего происходящего в процессе обучения.

6.18. Клиент обязуется выполнять данные инструкции, рекомендации.

6.19. Клиент обязуется на время занятий принять доверительный стиль общения.

6.20. Клиент обязуется оповестить о своих физиологических и психических проблемах.

7. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

7.1. Клиент, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя риск неполучения возможных навыков в связи с психологическими особенностями человека, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Клиентом в ходе оказания услуги.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

7.2.1. невыполнение Клиентом программ предусмотренных Договором;

7.2.2. неиспользование Клиентом возможностей личного кабинета;

7.2.3. за неполучение навыков, умений, прибыли (дохода), а также за прямые и косвенные убытки Клиента, поскольку успешность использования Клиентом полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Клиента, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

7.3. Исполнитель в ходе оказания услуги вправе требовать у Клиента выполнения определенных действий Клиента, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Клиентом информации, полученной в период прохождения программ, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках тем, оценки уровня способностей Клиента, а также для иных целей Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние.

8.5. Клиент несет ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

8.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или недостижение) поставленных целей.

8.7. Исполнитель не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.

8.8. В ходе исполнения настоящего Договора не допускается распространение и размещение Клиентом рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта Договора, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, а в случае получения вследствие этого доходов - возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Клиенту по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернет, недоступность Сайта, нарушения в работе оборудования или ПО Клиента. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

9.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, разрешаются с применением обязательного досудебного претензионного порядка, при этом письменные претензии должны быть рассмотрены адресатом с направлением письменного ответа в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней. Споры, по которым не было достигнуто соглашение с применением обязательного досудебного претензионного порядка, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

10.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

10.3. Клиент имеет право самостоятельно оформить заказ на любой вид доступной для него услуги на условиях настоящего Договора публичной оферты. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств.

10.4. Клиент дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

11.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя Сайт, Клиент признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, не переходят к Клиенту в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

11.3. В случае нарушения Клиентом положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских и исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, а в случае получения вследствие этого доходов - возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Шумова Юлия Борисовна

ИНН: 771873764933

ОГРНИП: 321774600208490

Адрес: 107150, Москва, ул. Бойцовая ул, 17, корпус 1, кв.36

Телефон: +7 (926) 264-67-42

e-mail: shumovaub@mail.ru